



Región de Murcia
Consejería de Ciencia, Tecnología,
Industria y Comercio.

Dirección General de Industria,
Energía y Minas



CENTRO DE INFORMACIÓN DE LA CALIDAD

MURCIA



CIC INFORMA

BOLETÍN INFORMATIVO GRATUITO DEL CENTRO DE INFORMACIÓN DE LA CALIDAD DE MURCIA
ÉPOCA 2 - AÑO 2 - Nº 12 - ENERO DE 2.003 - D-L. MU-2215-2001

Editorial

A estas alturas, no vamos a ser nosotros los que descubramos el creciente interés en materia de Calidad a todos los niveles y en todos los sectores de actividad, pero sí queremos subrayarlo.

Desde el CIC, a lo largo del pasado año, hemos atendido casi 500 consultas en materia de Calidad, pero lo realmente significativo es el espectacular crecimiento del número de consultas que recibimos desde la celebración de la VIII Semana Europea de la Calidad en nuestra Región.

Cuando nos propusimos organizarla, contábamos con el apoyo, la ilusión, y el esfuerzo necesario, sabedores de que el éxito estaba garantizado -como así fue- tanto a través de la calidad de las ponencias como porque, en la Región de Murcia, existe una gran inquietud en estos temas; lo que quedó sobradamente demostrado.

Pero seguimos necesitando: sus Sugerencias, sus Suscripciones gratuitas a este Boletín, sus Consultas, sus Visitas a la web del CIC, su Interés y Participación en los Foros de Calidad y demás actividades del CIC -e incluso sus quejas- son, para los que lo componemos, un regalo que de antemano le agradecemos; porque nos permiten mejorar para Uds.

Ayudas

Convocadas las ayudas dirigidas a las empresas de la Región de Murcia correspondientes al año 2003 mediante acuerdo de 18 de diciembre de 2002, del Consejo de Dirección del Instituto de Fomento de la Región de Murcia (BORM Nº2. Viernes 3 de enero de 2003. Páginas 37 a 52).

Entre los programas de ayudas convocados, se encuentra el Programa de Calidad. Mediante éste, se plantea subvencionar, a fondo perdido, hasta un 50% de los gastos de proyectos realizados por pymes del sector industrial y sus asociaciones que finalicen en Certificación acreditada de Sistemas de Gestión de la Calidad, de la Seguridad, del Medio Ambiente y, en general, sistemas normalizados, así como la implantación del modelo EFQM o la obtención del Registro europeo EMAS. También son subvencionables los proyectos de normalización, certificación, homologación de productos y obtención de marcas de calidad acreditadas debidamente.

Tanto en <http://www.ifrm-murcia.es/ayudas/ayudas.htm> como en el CIC, puede obtener más información.

Excelencia

Ya son ocho las autonomías presentes en la Coalición por la Excelencia

Con la incorporación del Instituto Murciano para la Excelencia, ya son ocho las instituciones, de carácter autonómico, presentes en la Coalición por la Excelencia que impulsa el Club Gestión de Calidad y que tiene por objeto difundir los principios recogidos en el modelo de la Fundación Europea para la Gestión de Calidad (EFQM).

Como ya saben, el IMEX fue presentado el pasado día 14 de noviembre, Día Mundial de la Calidad, dentro de los actos conmemorativos de la VIII Semana Europea de la Calidad que el CIC organizó en la Región de Murcia.

La Coalición por la Excelencia agrupa, hasta el momento, además del IMEX, a la Fundación para el Fomento de la Calidad Industrial y el Desarrollo Tecnológico de Galicia, a Madrid Excelente, al Club Asturiano de Calidad, a la Fundación Navarra para la Calidad, a la Fundación Valenciana para la Calidad, al Instituto Andaluz de Tecnología y a la Agencia de Desarrollo Económico de Castilla y León.

Prensa

El pasado día 9 de enero de 2003, el diario EXPANSIÓN recogía una noticia titulada "Calidad en las Empresas Murcianas: en la Comunidad de Murcia hay 800 empresas con sistemas de calidad implantados, un 12% por encima de la media nacional", en la que informaba acerca del estado actual de las empresas murciana en cuanto a calidad y de las consultas realizadas al C.I.C., además de las ayudas públicas regionales a la certificación.

Noticias

Nueva norma UNE-EN para el transporte público

La Asociación Española de Normalización, Aenor, ha publicado la nueva norma UNE-EN 13816:2003, que pretende fomentar el acercamiento de la calidad a la gestión del transporte público, poniendo especial interés en las necesidades y expectativas de los clientes.

Esta norma europea especifica los requisitos para definir, establecer objetivos y realizar mediciones de la calidad de servicio en el transporte público de pasajeros, proporcionando las directrices para la selección de los métodos de medición más adecuados. Incluye una lista detallada de los criterios de la calidad de un servicio de transporte público de pasajeros y un glosario de términos que facilitarán la comprensión de los requisitos exigidos por la norma.

Esta norma sirve como base para la certificación de la calidad del servicio de transporte público de pasajeros.

Guía de buenas prácticas ambientales para la minería

La Dirección General de Política Energética y Minas del Ministerio de Economía ha editado la Guía de Buenas Prácticas Medioambientales en la Industria Extractiva Europea, traducción de la que elaboró en 2000 la Dirección General de Empresas de la Comisión Europea, pero que se completa con un anexo para explicar su aplicación a los problemas medioambientales concretos de la industria española.

Para la elaboración de la guía se ha contado con la ayuda de la Asociación Nacional de Fabricantes de Áridos (Anefa), que integra a 319 empresas que explotan 457 graveras en España. La guía pretende servir a los productores de cales, cementos, roca ornamental y yesos, así como a los grandes consumidores de estas materias primas.

La obra elaborada por la Unión Europea fue una consecuencia de la rotura de dos balsas mineras en Europa. En abril de 1998, los vertidos de la empresa sueca Boliden Apirsa se adentraron en el Parque Nacional de Doñana. En enero de 2000, Rumania sufrió una catástrofe parecida cuando la minera australiana Esmeralda vertió cianuro y otros metales pesados al río Tisza, afluente del Danubio.

Interesante página web

El próximo día 13 de febrero será presentado el portal **www.empresasostenible.info**, definido como la primera oficina virtual de asesoramiento ambiental a la empresa.

El portal ha sido desarrollado por el Ministerio de Medio Ambiente, con el apoyo de la Fundación Entorno, y se propone ofrecer a todas las empresas españolas "la página más completa de recursos medioambientales en Internet", con secciones dedicadas a legislación medioambiental, formación, actualidad y foros, entre otras.

ISO avanza hacia la normalización de la Responsabilidad Social Corporativa

El Consejo de la Organización Internacional de Normalización (ISO) aprobó en su última reunión, una propuesta del Comité de la organización para tener en cuenta los trabajos que se están desarrollando en todo el mundo en cuanto a Responsabilidad Social Corporativa (RSC).

En consecuencia, se creará un grupo especial consultivo multisectorial que presentará sus progresos en marzo de 2003.

El objetivo final es normalizar un sistema de gestión en materia de RSC con la flexibilidad necesaria para poder ser aplicado en una gran variedad de contextos.

En este sentido, señalar que, recientemente, el PP defendió, en el Congreso de los Diputados, una proposición no de ley para crear una comisión de expertos que estudien mecanismos que permitan valorar la gestión ética y la responsabilidad social de las empresas. Entre éstos, se menciona la difusión voluntaria de información por parte de las empresas, la puesta en marcha de una "etiqueta social" y la realización de auditorías de certificación en este campo.

Tres balnearios de Orense se preparan para la certificación ISO 9001:2000

Los balnearios de Laias, Arnoia y Lobios pueden ser los primeros de España en obtener la certificación de calidad ISO 9001:2000 y la marca Q del ICTE para sus actividades termales.

La implantación tendrá una duración, prevista, de 18 meses. La dirección de los balnearios subraya que "la obtención de la certificación de calidad y de la marca Q en estas villas termales situará a Orense en la vanguardia del sector y contribuirá a impulsar la dinamización turística de la zona".

ANEI apoya la certificación ISO 17779 de sistemas de seguridad en Internet

La Asociación Nacional de Empresas de Internet (ANEI) ha dado a conocer su I Programa Sectorial de Seguridad de Servicios de la Sociedad de la Información. En él se recogen normas de conducta en la Red para mejorar la gestión de la seguridad de la información en el sector de los proveedores de servicio de acceso a Internet (ISP) y empresas integrantes de la asociación. El programa pretende incentivar a las empresas a que definan, desarrollen, implanten y certifiquen sistemas de gestión de seguridad de la información según la Norma Internacional ISO 17779.

El proyecto, elaborado conjuntamente con AENOR y apoyado por la Secretaría de Estado para la Sociedad de la Información del Ministerio de Ciencia y Tecnología, permitirá a las empresas miembros de ANEI participar en el desarrollo de la normalización relacionada con la actividad empresarial en la Red. La previsión es lograr que el 95% de los ISP que operan en España se certifiquen dentro de diez meses, período previsto para el primer programa sectorial.

Para Suscripciones (o bajas) a este Boletín Informativo Gratuito, estamos a su entera disposición en el CIC