



CIC INFORMA

BOLETÍN INFORMATIVO GRATUITO DEL CENTRO DE INFORMACIÓN DE LA CALIDAD DE MURCIA
ÉPOCA 2 - AÑO 2 - Nº 16 - JUNIO DE 2.003 - D-L. MU-2215-2001

Editorial

La Administración Pública de la Región de Murcia pretende una mejora continua de la calidad de sus Servicios, siguiendo la línea de acción estratégica marcada por la Administración General del Estado y por los países de la Unión Europea.

En este sentido cabe destacar las iniciativas y experiencias que se pusieron en marcha en nuestra Región a raíz del *Plan de Calidad de los Servicios de la Administración Pública*, mediante el Decreto 6/1996, hoy derogado por el Decreto 15/2000, que articula e impulsa un nuevo *Plan Estratégico de Modernización de Administración Pública (PEMAR)*. Entre estas experiencias destacan las "ventanillas únicas", mejora en la Biblioteca Regional, aplicaciones corporativas diversas, teléfono 112,...

Entre las áreas de actuación del PEAR, destacamos la mejora de los sistemas de gestión, donde se abordarán proyectos de revisión y evaluación periódica de los servicios públicos, estableciéndose para ello sistemas de aseguramiento y evaluación de la calidad mediante el Modelo Europeo de Evaluación de la Calidad EFQM. El CIC, sensible a todos los temas relacionados con la mejora continua de los sistemas de gestión, se pone a disposición de todos los ciudadanos para impulsar el PEAR de nuestra Comunidad Autónoma.

Ayudas

El pasado 3 de Mayo se publicó en el BORM la Orden de 15 de Abril de 2003, de la Consejería de Ciencia, Tecnología, Industria y Comercio, por la que se establece para el **ejercicio 2003** la convocatoria que regula la concesión de ayudas integradas en el **Plan de Consolidación y Competitividad de la Pyme 2000-2006**.

Esta Orden incorpora como novedad la definición de los proyectos suprarregionales previstos en el artículo 9.4 del Real Decreto 582/2001 que pueden gestionarse desde la Región de Murcia.

Así mismo, les recordamos que continúa abierto el plazo de solicitud de ayudas dirigidas a las empresas de la Región de Murcia para el presente año 2003 convocadas mediante acuerdo de 18 de diciembre de 2002, del Consejo de Dirección del Instituto de Fomento de la Región de Murcia (BORM Nº2 y 3 de enero de 2003), según se indicó en nuestro **Boletín CIC INFORMA nº13**.

Pueden consultar dichas ayudas tanto en la página web de la Consejería de Ciencia, Tecnología, Industria y Comercio como en la del Instituto de Fomento de la Región de Murcia (<http://www.carm.es/ctic>; <http://www.ifrm-murcia.es>), respectivamente. Así mismo, disponen del CIC para mayor información.

Premios de Innovación Empresarial

Las bases de la convocatoria de esta segunda edición están publicadas en el **BORM nº89** de 19 de Abril. Los premios son una iniciativa de la Consejería de Ciencia, Tecnología, Industria y Comercio a través del INFO, "cuyo objetivo es valorar los resultados de las empresas de la Región de Murcia en determinadas áreas de trabajo consideradas de especial interés para la mejora de su competitividad". Dentro de las categorías definidas, resaltamos el **Premio a la Calidad**, valorando la implantación de sistemas organizativos que garanticen la calidad y comporten una estrategia de mejora continua dirigida a la excelencia.

Noticias

La Agencia Europea de Seguridad en el Trabajo destina 4 millones para ayudas a Pymes

La Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo ha publicado una convocatoria de propuestas en el marco de un programa de subvención dotado con 4 millones de euros para impulsar la mejora de los estándares de seguridad y salud en las Pymes europeas.

La Agencia ofrecerá 40 subvenciones de entre 25.000 y 200.000 euros a proyectos nacionales y europeos-transnacionales que impulsen el desarrollo y el intercambio de buenas prácticas efectivas en las Pymes.

Los detalles de esta convocatoria se encuentran disponibles en la página web de la Agencia (agency.osha.eu.int/sme2003/). Los plazos para la presentación de las solicitudes finalizan el 23 de junio de 2003 en el caso de los proyectos nacionales y el 30 de junio de 2003 en el caso de los proyectos europeos/transnacionales.

En el 2002, un total de 52 empresas y otras organizaciones recibieron subvenciones para el desarrollo y difusión de buenas prácticas efectivas para reducir los riesgos en las Pymes. Los proyectos fueron seleccionados por un jurado europeo a partir de las evaluaciones realizadas por los centros de referencia nacionales sobre más de 350 solicitudes.

Convención conjunta de las organizaciones europeas EFQM y EOQ en La Haya

La Organización Europea para la Calidad (EOQ) y la Fundación Europea para la Gestión de Calidad (EFQM) han organizado desde el pasado 3 al 6 de junio la Convención Europea de la Calidad 2003 en La Haya. La convocatoria de las dos entidades europeas para el fomento de la calidad suma el encuentro de la EFQM, el pasado día 3, con el 47º Congreso Anual de la EOQ, del 4 al 6, dedicado este año a las dimensiones sociales de la excelencia en la gestión. La unión de los dos eventos ofrece una especial posibilidad de conocer experiencias, herramientas, planteamientos y prácticas procedentes de ambas organizaciones.

Puede obtener mayor información a través de las páginas web www.eoq2003.nl y www.efqm.org

Nacen los certificados verdes de energía

Cada certificado verde garantizará que un megavatio de energía producida tiene como origen una fuente renovable. La compañía debe superar una auditoría de sus centrales realizada por un organismo independiente que luego emite el certificado. En España, esta entidad es Red Eléctrica de España (REE), que por ley realiza auditorías periódicas de las centrales.

Según declaraciones de D. José Luis Pastor, de la compañía Endesa, *"los certificados permiten separar la calidad verde de la energía y garantizar que no se negocia dos veces la misma energía"*.

A través de los certificados verdes, la compañía puede vender energía renovable a clientes interesados en el uso de fuentes limpias o a comercializadores o mayoristas que quieran energía verde. Además, algunos países, como Reino Unido, Italia y Austria, obligan a que parte de la generación sea verde. Otros países ofrecen exenciones fiscales por su venta.

Los certificados permiten demostrar la generación procedente de fuentes renovables. *"Hay una demanda de energía verde porque algunos países lo imponen o por marketing"*, señala D. Aitor Moso, de la compañía Iberdrola.

En España, las energías renovables suponen entre el 18% y el 25% de la electricidad generada, y tienen una prima que, según las compañías eléctricas, es complementaria con los certificados verdes.

En la actualidad ya se han emitido certificados por casi un millón de kilovatios hora de energía en nuestro país. Aunque no ha comenzado su comercialización, Iberdrola ya ha cerrado una operación en Austria.

Formación

CURSO DE AUDITOR INTERNO DE GESTIÓN DE CALIDAD



TÜV Internacional
Grupo TÜV Rheinland



COLABORA: *Centro de Información de la Calidad CIC*

- **Fechas:** 22, 23 y 24 de Julio de 2003 (De 09.00 a 14.00 y 15.00 a 18.00 horas)
(Fechas sujetas a modificaciones en función de asistentes)
- **Precio:** 600 Euros / Asistente + 16% IVA
- **Lugar:** Sala de Formación del **Centro de Información de la Calidad (CIC)**, Avda. del Descubrimiento, s/n. Polígono Industrial Oeste, Alcantarilla, Murcia.

- **Dirigido a:**
El curso está dirigido a Empresas que necesitan formar a un grupo de sus profesionales en las técnicas de la auditoría, para que se responsabilicen de la planificación y ejecución de sus propias auditorías internas y externas a los proveedores, directivos de empresas y personal de los Dptos. de Calidad.

- **Más Información e Inscripción:**

Delegación Madrid

Sr. José M. Pérez Barrado
Tel.: 91 744 45 00
Fax: 91 413 55 90
E-mail: academia-madrid@es.tuv.com

Delegación Murcia

Srta. M^ª del Carmen Nicolás
Tel.: 699 477 607
Fax: 91 413 55 90
cartagena@itb.tuv.es

CURSO DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD LABORAL



BASADO EN LA NORMA OHSAS 18001:1999

- Fecha:** 3 y 4 de Julio
Lugar: El Prat de Llobregat (Barcelona)
Dirigido a: Profesionales del sector, consultores y empresas que precisen implementar o conocer los sistemas de gestión de la Seguridad y que deseen profundizar en los aspectos más conflictivos a la hora de implementar y certificar un sistema de gestión de prevención de riesgos basado en la norma ISO 18001:1999.
Precio: 455 Euros+16% IVA (30% dcto a partir del segundo asistente de la misma empresa).
Información: 902 10 90 00 (Fax 934 78 75 78)

CURSO DE GESTIÓN INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

En la página siguiente se presenta el díptico completo de este Curso totalmente subvencionado en el que colabora, entre otros organismos, la Consejería de Ciencia, Tecnología, Industria y



Comercio y el CIC.



Región de Murcia
Consejería de Ciencia,
Tecnología, Industria
y Comercio



CURSO DE GESTIÓN INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIO

AMBIENTE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES



OBJETIVOS: FORMAR PROFESIONALES, PREFERENTEMENTE CON PREPARACIÓN TÉCNICA UNIVERSITARIA, PARA EVALUAR LA VIABILIDAD DE LA IMPLANTACIÓN DE LA GESTIÓN INTEGRADA EN SUS EMPRESAS, MEDIANTE EL ANÁLISIS DE LA METODOLOGÍA DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN Y SUS AUDITORÍAS

MURCIA

BLOQUE II: 300 horas

Módulo 7: PROYECTO

Riesgos generales y de prevención.
Riesgos específicos y su prevención en el sector correspondiente a la actividad de la empresa.
Elementos básicos de gestión de la prevención de riesgos.
Primeros auxilios.

Módulo 5:

AUDITORÍAS

Metodología.
Tipos de auditoría.
Objetivos.
Normas de Aplicación.
Desarrollo de la auditoría.
Reconocimiento oficial.
Nueva norma ISO sobre realización de auditorías ISO 19011.

Módulo 6:

GESTIÓN INTEGRADA

Desarrollo de caso práctico:
Planificación del proceso de integración.
Diseño de los procesos integrados.
Desarrollo del Manual de Gestión.
Desarrollo de procedimientos integrados.
Experiencias de empresa.

- **DIRIGIDO A:** DIRECTIVOS, TÉCNICOS Y EMPLEADOS DE PYMES, TITULADOS UNIVERSITARIOS MEDIOS O SUPERIORES
- **N.º DE PLAZAS:** 25-30. SE REALIZARÁ UN PROCESO DE SELECCIÓN SIGUIENDO LAS NORMAS DE E.O.I. Y F.S.E.
- **DURACIÓN:** 500 HORAS (45% LECTIVAS Y 55% DE TUTORIZACIÓN DE PROYECTOS)
- **CALENDARIO:** PERÍODO LECTIVO DE SEPTIEMBRE DE 2003 A DICIEMBRE DE 2003, MARTES Y VIERNES TARDE Y SÁBADOS MAÑANA. DESARROLLO DE PROYECTO: NOVIEMBRE 2003 A FEBRERO 2004.
- **LUGAR DE CELEBRACIÓN:** COLEGIO OFICIAL DE INGENIEROS INDUSTRIALES DE LA REGIÓN DE MURCIA, EDIFICIO ESPAÑOLETO, C/LEPANTO, 1 ENTLO. MURCIA
- **DIPLOMA:** A LOS ALUMNOS QUE SUPEREN LOS NIVELES EXIGIDOS, SE LES OTORGARÁ UN DIPLOMA EXPEDIDO POR E.O.I. SERÁ NECESARIO ASISTIR A UN MÍNIMO DEL 80 % DE LAS SESIONES LECTIVAS, SUPERAR LAS PRUEBAS QUE SE REALICEN Y PRESENTAR UN PROYECTO QUE DEBERÁ SER EVALUADO Y APROBADO POR EL DIRECTOR DEL CURSO.
- **MATRÍCULA:** TOTALMENTE GRATUITA. A LOS ALUMNOS ADMITIDOS AL CURSO SE LES EXIGIRÁ UN DEPÓSITO DE 180 EUROS COMO GARANTÍA DE SU ASISTENCIA Y APROVECHAMIENTO, QUE LE SERÁ DEVUELTA A CADA ALUMNO SI ALCANZA LOS NIVELES MÍNIMOS EXIGIDOS.
- **DOCUMENTACIÓN NECESARIA:** IMPRESO DE SOLICITUD, 2 FOTOGRAFÍAS, FOTOCOPIA DEL D.N.I., EN SU CASO FOTOCOPIA DEL TÍTULO O DOCUMENTO ACREDITATIVO DE SU POSESIÓN, FOTOCOPIAS DE DOCUMENTACIÓN ACREDITATIVA DE SITUACIÓN LABORAL, FORMACIÓN COMPLEMENTARIA Y MÉRITOS ALEGADOS EN EL IMPRESO DE SOLICITUD (CURSOS, SEMINARIOS, IDIOMAS, ETC.), DESCRIPCIÓN INICIAL DE PROYECTO DE GESTIÓN INTEGRADA A DESARROLLAR.
- **PLAZO DE INSCRIPCIÓN:** HASTA EL 30 DE JUNIO DE 2003.
- **PRUEBAS DE SELECCIÓN:** A LOS ADMITIDOS AL PROCESO DE SELECCIÓN SE LES COMUNICARÁ LA FECHA DE LAS PRUEBAS Y/O ENTREVISTAS.

Para Suscripciones (o bajas) a este Boletín Informativo Gratuito, estamos a su entera disposición en el CIC