



Región de Murcia
Consejería de Ciencia, Tecnología
Industria y Comercio.

Dirección General de Industria,
Energía y Minas



CENTRO DE INFORMACIÓN DE LA CALIDAD

MURCIA



CIC INFORMA

BOLETÍN INFORMATIVO GRATUITO DEL CENTRO DE INFORMACIÓN DE LA CALIDAD DE MURCIA
ÉPOCA 2 - AÑO 2 - Nº 14 - ABRIL DE 2.003 - D-L. MU-2215-2001

Editorial

Estamos plenamente convencidos que el lector es conocedor de la importancia de la calidad en nuestra sociedad. Con esta afirmación no desvelamos ningún secreto ni aportamos nada novedoso.

Algunas Entidades de Certificación no han sido ajenas a esta realidad y se han puesto en marcha para incrementar la oferta en materia de gestión de la calidad con la creación de diferentes marcas propias de calidad.

Son marcas de calidad diseñadas "a medida" para nuestras empresas, con el propósito de aumentar la competitividad y el liderazgo dentro del entramado industrial nacional e internacional, que complementan los sistemas referenciales más populares, como los ISO.

Desde esta Editorial animamos a las Entidades de Certificación que ya han tomado esta iniciativa a continuar en esa posición destacada, y al resto que todavía no han dado ese paso, a que sigan el ejemplo de sus homónimas.

No hay que olvidar que la filosofía a seguir en el mundo de la calidad es dar el mejor servicio a los clientes, es decir, a la sociedad, en definitiva, a nosotros mismos.

Ayudas

El pasado día 13 de Marzo el diario LA VERDAD incluía en su sección regional una noticia titulada "200 jóvenes empresarios tendrán ayudas para incrementar su calidad", en la que recogía el convenio de colaboración entre el Instituto de Fomento de la Comunidad Autónoma y la Asociación de Jóvenes Empresarios, mediante el cual, el INFO subvencionará hasta un 50% los gastos que tienen que asumir las empresas para implantar normas de calidad. El acuerdo fue firmado por el Director del INFO, D. Francisco Sardina y el presidente de AJE, D. Carlos Recio.

El gerente de la Asociación de Jóvenes Empresarios, D. Javier Franco, informó de que con este convenio pretenden ofrecer a las 200 empresas asociadas a AJE una herramienta asequible "para poder acceder a esas garantías de calidad empresarial, en especial de los sectores servicios y medio ambiental".

Según D. Javier Franco, la Asociación de Jóvenes Empresarios estima que a través de esta iniciativa podrá duplicarse el número de emprendedores de la Región que cuentan con garantías de calidad, que actualmente suponen el 8% de las asociadas a AJE.

La implantación de normas de calidad es uno de los principales retos a los que se enfrentan las empresas de la Región de Murcia. Nuestra Comunidad Autónoma es plenamente consciente de ello, y pone a disposición de los ciudadanos diversas herramientas de sensibilización en materia de calidad, entre ellas el CIC.

Bolsa de Trabajo del CIC

Les recordamos que este Centro de Información de la Calidad dispone de un servicio activo de promoción de empleo mediante una Bolsa de Trabajo abierta a todas las personas que quieran inscribirse en la misma.

Ya son varios los usuarios que han hecho uso de este servicio, por lo que les animamos a ponerse en contacto con el CIC para mayor información. En la última página de este Boletín pueden encontrar un modelo de curriculum vitae que pueden enviar a cic@carm.es.

Noticias

El Club Gestión de Calidad presenta el Dossier EFQM de la Excelencia

Se trata de una guía de diez libros para todas aquellas organizaciones interesadas en introducirse en las prácticas de Excelencia. Su objetivo es apoyar a las organizaciones interesadas en el primer escalón de los Niveles EFQM de Excelencia, denominado Compromiso con la Excelencia.

El libro 0 es el documento de introducción del Dossier, y ofrece información general sobre la implantación de la Excelencia en las organizaciones según el Modelo EFQM de Excelencia. Los libros 1 a 9 abordan cada uno de los nueve criterios del Modelo EFQM de Excelencia, aportando ideas y consejos para desarrollar Buenas Prácticas en cada criterio.

Repsol estudia tres proyectos para dar una solución a los restos del "Prestige"

Según publicó el pasado 4 de abril LA VOZ DE GALICIA, el Consejo de Ministros aprobará la adjudicación a Repsol del proyecto para la extracción de fuel alojado en el "Prestige". La compañía, que operará con otras petroleras, estudia tres posibles soluciones: el bombeo a través de un sistema de posición dinámica, el confinamiento del pecio y, como nueva solución, la extracción del fuel por gravedad.

La solución definitiva a los restos del petrolero ha incorporado una tercera vía que se sumará a las dos ya propuestas por el comité científico asesor: la extracción del fuel por gravedad. Ni esta opción, ni el bombeo del hidrocarburo a través de un sistema de posición dinámica y ni tan siquiera el confinamiento del pecio son excluyentes, sino que el consorcio de empresas petroleras encabezado por Repsol trabajará conjuntamente en las tres con el fin de compatibilizarlas.

La extracción del fuel por gravedad es una técnica conocida por Repsol, ya que la utiliza habitualmente en sus trabajos, aunque nunca ha sido probada a una profundidad cercana a los cuatro mil metros, donde se alojan la popa y la proa del "Prestige". El sistema consiste en la instalación de una válvula en el pecio que regulará la salida del fuel. El hidrocarburo liberado será capturado en una especie de bolsa lanzadera que será impulsada hacia la superficie para su posterior recogida. Esta solución será la primera en ser probada. Para ello, será preciso adaptar unos robots no tripulados empleados a tal fin que comenzarán a trabajar el próximo verano.

La Ertzaintza, primera Policía de Europa con certificado de calidad

La Ertzaintza es, desde finales del año pasado, la primera y única Policía de Europa, que ha logrado el certificado ISO 9002, otorgado por Aenor, como aval de calidad para el procedimiento que supervisa todas las detenciones que se realizan en su principal centro policial, la comisaría de Deusto (Bilbao). El procedimiento se basa en la implantación de un sistema de control sobre los diferentes pasos que tienen que dar los agentes implicados en la detención de una persona, desde el mismo momento en que detectan la comisión de un delito y detienen a su presunto autor, hasta que le ponen a disposición del juez. Entre las novedades prácticas, se encuentran, por ejemplo, la agilización de la comunicación al juez del arresto, el aviso a los familiares, consulados, etc., el aviso al Colegio de Abogados, o la realización de una segunda lectura de derechos dentro de la primera hora de arresto.

El procedimiento establece también instrucciones concretas sobre la manera de realizar determinadas actuaciones policiales, como el registro del detenido, siempre en la forma menos gravosa, así como mecanismos para registrar la duración de los arrestos, de manera que no se alarguen nunca innecesariamente. Para garantizar su correcto funcionamiento, el nuevo sistema consta de mecanismos internos de auditoría que supervisan cada paso de la detención. Además de un control exhaustivo sobre cada uno de los mismos, el procedimiento destaca cometidos concretos y novedosos para cada uno de los responsables de las diferentes áreas de trabajo que se coordinan en un centro policial. Este sistema de trabajo se puso en marcha con carácter experimental a partir del mes de junio de 2001 en la comisaría de Deusto. Tras más de un año de aplicación práctica, en diciembre de 2002, la Ertzaintza obtuvo el certificado de Aenor.

Formación

Jornada de exposición de experiencias de Mejora y Evaluación de la Calidad en las Administraciones Públicas

Dentro de las acciones desarrolladas en materia de calidad por la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, destaca la organización de una Jornada de Calidad en las Administraciones Públicas el pasado día 9 de abril en el Salón de Actos de la Consejería de Economía y Hacienda, Avda. Teniente Flomesta s/n.

La celebración de dicha Jornada corrió a cargo de la Dirección General de Recursos Humanos y Organización Administrativa de la Consejería de Economía y Hacienda junto con la Escuela de Administración Pública de la CARM.

Como viene siendo habitual en este tipo de actos, la asistencia de público fue la nota predominante.

Para mayor información de esta Jornada, pueden dirigirse a la dirección de correo electrónico cursos.eap@carm.es, o al fax 968 366456.

En la página web del CIC se recogía el Díptico y el Boletín de Inscripción de esta Jornada, y también podían descargarse para formalizar la inscripción de una manera más cómoda y sencilla.

Cursos medioambientales en CEMACAM

Dentro de la programación mensual, se ofrecen diversos cursos, destacando el de "Infraestructuras eléctricas y de telecomunicación ante la salud y el medio ambiente", a celebrar durante el mes de abril en Torre Guil.

Más información: CEMACAM Torre Guil
Tlf: 968 869950
Fax: 968 869951
e-mail: torreguil@obs.cam.es

Curso IRCA de Auditores Jefe de Certificación de la Calidad

La organización BUREAU VERITAS, dentro de su programa de formación, ha organizado un curso **IRCA de formación de Auditores Jefe** para la certificación de Sistemas de Calidad.

En esta ocasión, se ha elegido el presente mes de abril para la impartición del mismo, y el lugar escogido ha sido el Instituto AMYCA, C/Ricardo Gil, nº6-Bajo, en Murcia.

Para cualquier consulta respecto a este curso o a los próximos programados, pueden ponerse en contacto con la Srta. Irene Jiménez, en el teléfono 968 899840, o fax 968 899841.

Como viene siendo habitual en el CIC, estamos abiertos a recibir cualquier oferta formativa en materia de calidad, medio ambiente y seguridad industrial para difundirlo entre todos nuestros usuarios.

Becas

10 Becas de colaboración en la Unidad de Calidad de la Universidad de Murcia

El pasado día 24 de Marzo se convocaron mediante Resolución del Rectorado de la UMU, **10 Becas de Colaboración en la Unidad de Calidad**. Desde el CIC se procedió a informar a todas las personas inscritas en nuestra Bolsa de Trabajo y la respuesta de las mismas ha sido más que satisfactoria.

El CIC, en su afán de potenciar este campo -actualmente en proceso de expansión-, seguirá ofreciendo toda la información que pueda ser interesante para el futuro profesional de las personas que soliciten nuestros servicios.

Formación

MODELO SIMPLIFICADO DE CURRICULUM VITAE PARA INSCRIPCIÓN EN LA BOLSA DE TRABAJO DEL CIC

FORMACIÓN:

Se indicará de forma clara y concisa la(s) titulación(es) académica(s) correspondientes.

- Titulación:

Igualmente, en apartados independientes, se indicarán los cursos de postgrado, si procede, y los cursos complementarios realizados de forma resumida.

- Formación universitaria de postgrado:

- Formación complementaria de interés:

Conocimientos de idiomas. Indicar niveles.

- Idiomas:

Conocimientos de informática.

- Informática de usuario:

- Otros:

Otros:

- Carné de conducir y vehículo propio:

- Disponibilidad para viajar, etc.:

EXPERIENCIA:

Indicar si se han realizado prácticas en empresas y/o experiencia en los campos profesionales correspondientes, siempre de manera concisa y por orden cronológico.

Para Suscripciones (o bajas) a este Boletín Informativo Gratuito, estamos a su entera disposición en el CIC